

# Bixias särskilda avtalsvillkor el

## – Näringsidkare och övriga juridiska personer

### 1. Allmänt

Bixia AB  
Box 1510  
581 15 Linköping  
0771-60 30 30  
[kundservice@bixia.se](mailto:kundservice@bixia.se)  
[www.bixia.se](http://www.bixia.se)

### 2. Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans från Bixia (556544-2638) och produktspecifika villkor under avsnittet Produktspecifika villkor.

För elleveransen tillämpas elhandelsavtalet ("Avtalet"), avtalsbekräftelsen samt vid var tid gällande prislista, särskilda avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor för leverans av el till näringsidkare (EL2012N) samt Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare och i den ordningen.

Samtliga villkor och priser finns att läsa och ladda ner på [bixia.se](http://bixia.se) och kan också erhållas från Bixias kundservice. Bixia har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Ändring meddelas kunden genom särskilt meddelande, minst 1 månad innan ändringen träder i kraft.

Vid nytt avtal har Bixia rätt att begära säkerhet (exempelvis deposition). Under löpande avtal har Bixia samma rätt om kunden har låg kreditrating hos kreditupplysningsföretag och/eller har upprepade bristande betalningar.

Eventuell ränteavkastning på ställd säkerhet tillgodoräknas kunden.

Avslutandet av säkerhet förutsätter att kunden har godkänd kreditrating enligt extern kreditinformation. Således räcker det inte enbart med att betala i tid under en period.

### 3. Behandling av personuppgifter

Bixia, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter från kunden (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Bixia. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Bixia och för att kunna administrera ingåendet och fullgörandet av Avtalet med kunden.

På [bixia.se/integritetsskydd](http://bixia.se/integritetsskydd) finns fullständig information om behandling av personuppgifter, för vilka syften, samt information om de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice. Den registrerade har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade hos Bixia om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära ändringar/rättelser av felaktiga uppgifter.

### 4. Leverans

Genom att teckna avtal med Bixia intygar kunden samtidigt att denne har ett giltigt elnätavtal med det elnätföretag som äger elnätet.

Avtalad elleverans avser den i avtalsbekräftelsen angivna leveransadressen. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bixia under Avtalets löptid och Bixia förbinder sig att motsvarande tillgodose Kundens behov av elleverans.

Om kunden inte förser Bixia med nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet i rätt tid, förbehåller sig Bixia rätten att flytta fram datum för leveransstart.

Kund har rätt till ersättning för försening av leveransstart enligt avtal, endast om förseningen är orsakad av Bixia.

Om kunden säger upp Avtalet, där sådan är möjlig, innan avtalad leverans påbörjats, börjar uppsägningstiden räknas först från och med startdatum för leveransen enligt Avtalet.

### 5. Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

Om förutsättningarna för Bixia skulle ändras genom förändrad kvotplikt avseende elcertifikat, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning, eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar ensidigt påverkar kostnaden för Bixias leverans, kan avtalat pris justeras i enlighet med kostnadsändringen. Ovanstående gäller även kostnadsändring nedåt.

## 6. Fakturering

Fakturering sker i efterskott och med betalningsvillkor som medför att förfallodag infaller tidigast 15 dagar efter fakturadatum och anges i fakturan. Bixia äger rätt att överlåta uppkomna fordringar till annan.

Vid upprepade bristande betalningar kan Bixia ändra faktureringsintervall och betalningsvillkor.

## 7. Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta Avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Bixias produktutbud, att volymförändringen inte överstiger 10 procent och att Avtalet i övrigt kan tillämpas. Vid medflytt av avtal ska Bixia meddelas senast 30 dagar före påbörjande av leverans på ny leveransadress.

## 8. Överlåtelse

Bixia kan överlåta detta avtal med för kunden oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet utan Bixias skriftliga medgivande.

## 9. Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kunden inte fullföljer avtalad leveransperiod har Bixia, för nedanstående produkter, rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Bixia lider på grund av detta.

### 9.1 Fast pris

Ersättningen för tidsbundet Fast Pris beräknas utifrån skillnaden mellan avtalat pris och rådande marknadspris vid brytdatumet för resterande avtalsperiod multiplicerat med förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Förbrukningen beräknas utifrån senast registrerade förbrukningen hos Elnätsföretaget för motsvarande period. Bixia har rätt att ta ut en administrativ avgift på för närvarande 400 kr.

## 10. Övriga villkor

Bixia står ej för några lösenkostnader där avtal med annan leverantör har brutits i förtid.

Bixia har rätt att lämna författningssenlig och övrig information via e-post och/eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av angivna kontaktpersoner hos kunden. Kunden ansvarar för att meddela ändringar till Bixia, avseende uppgifter om kontaktpersoner och deras e-postadress och mobiltelefonnummer.

Bixia ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling som sker på grund av effektbrist. Vid en effektbristsituation har Bixia rätt att ta ut full balanskraftskostnad för de timmar där utbud och efterfrågan inte möts (avkortade bud) på Nord Pool.

## PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

### 11. Villkor Bixia Rörligt Pris (månadsbaserad)

Rörligt pris fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans-, kredit- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå.

Påslag samt eventuell fast avgift tillkommer och framgår av Avtalet. Bixia äger rätt att höja påslaget och fast avgift efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för *Bixia Rörligt Pris* med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för näringsidkare fram till att nytt avtal tecknas med Bixia eller annat elhandelsföretag tar över leveransen. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag.

### 12. Villkor Bixia Timpris

Bixia Timpris kräver timavläst mätmetod från nätbolaget. Priset beräknas utifrån kundens rapporterade förbrukning timme för timme från aktuellt nätbolag för respektive leveranspunkt multiplicerat med Nord Pools spotpris per timme.

Kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans-, kredit- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå.

Påslag samt eventuell fast avgift tillkommer och framgår av Avtalet. Bixia äger rätt att höja påslaget och fast avgift efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för *Bixia Timpris* med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för näringsidkare fram till att nytt avtal tecknas med Bixia eller annat elhandelsföretag tar över leveransen. Vid nytt avtal för någon av Bixias övriga elprodukter kan byte ske tidigast från och med nästkommande vardag.

### 13. Villkor Bixia Fast Pris

Avtalat elpris och fast avgift, för respektive leveranspunkt i aktuellt elområde, gäller under överenskommen avtalsperiod. Kostnad för ursprungsgarantier för 100% förnybar el ingår.

Om inget nytt avtal tecknats innan avtalsperiodens slut ändras avtalsvillkoren efter avtalsperiodens slut till Bixia Rörligt Pris med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för Näringsidkare. Därefter gäller dessa till att nytt avtal tecknats.

Om kundens förbrukning, under avtalsperioden, avviker med mer än 10 % från avtalad uppskattad årsförbrukning, har Bixia rätt till ekonomisk kompensation för eventuellt uppkommen merkostnad.

### 14. Villkor Bixia Framtid

Produkten är en aktivt förvaltad elpool. Månadspriset motsvarar utfallet för elpoolens kraftinköpskostnader som består av en mix av inköpta terminskontrakt och månadens aktuella spotpriser för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans-, kredit- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå.

Avtalat förvaltningsarvode och eventuell fast avgift tillkommer och framgår på Avtalet.

Bixia äger rätt att höja förvaltningsarvodet och fast avgift efter att kund informerats minst 15 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Förvaltning utförs av Bixia genom köp och sälj av el- och valuta-terminer. Produktens förvaltningsstrategi utgår från vid var tid gällande riktlinjer som anger hur stor andel som får prissäkras framåt i tiden. Förvaltningsstrategin kan erhållas från Bixias kundservice.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 12 kalendermånader. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bixia Rörligt Pris efter avtalsperiodens slut med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för näringsidkare. Därefter gäller dessa till ett nytt avtal tecknas med Bixia eller annat elhandelsföretag.

## 15. Villkor Bixia Förvaltad pris

### 15.1 Tim-/kvarterbaserad

Produkten kräver att elförbrukningen för leveranspunkten avräknas minst per timme. Tills anläggningen är minst timavräknad så gäller villkoren enligt Månadsbaserad (15.2).

Elpriset per kWh fastställs i efterhand varje månad. Elpriset utgörs av den nordiska elbörsen Nord Pools spotpris (för närvarande per timme) för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt resultatutfallet för den handel som Bixia genomfört på elmarknaden hänförlig till produkten.

Rörliga kostnader tillkommer och innefattar kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat och övriga handelskostnader (såsom avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett samt kredit-, courtage- och balanskostnader) vilka debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå.

### 15.2 Månadsbaserad

Elpriset per kWh fastställs i efterhand varje månad. Elpriset utgörs av den nordiska elbörsen Nord Pools medelspotpris för aktuell månad och elområde för respektive leveranspunkt samt resultatutfallet för den handel som Bixia genomfört på elmarknaden hänförlig till produkten.

Rörliga kostnader tillkommer och innefattar profilkostnad (kostnad för förbrukningsprofilen för samtliga Bixias månadsprissatta leveranspunkter i respektive elområde), kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat och övriga handelskostnader (såsom avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett samt kredit-, courtage- och balanskostnader) vilka debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå.

### 15.3 Gemensamt för tim-/kvarterbaserad och Månadsbaserad

Avtalat förvaltningsarvode och eventuell fast avgift tillkommer och framgår på Avtalet. Bixia äger rätt att höja förvaltningsarvode och fast avgift efter att kund informerats minst två (2) månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning i stället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Även efter uppsägningstidens utgång fortsätter dock leveransen till villkor för Förvaltad Pris, enligt var tid gällande ordinarie prislista, till dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag tar över leveransen. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag förutsatt att nya elprodukten tillåter detta.

## 16. Villkor Bra Miljöval

El märkt Bra Miljöval innebär att elleveransen enbart består av el från förnybara energikällor som tar hänsyn till påverkan på biologisk mångfald.

Balansen mellan såld och inköpt el märkt Bra Miljöval samt efterlevnaden av kriterierna, kontrolleras regelbundet av Naturskyddsföreningen och oberoende revisorer. Bixia garanterar kund som har valt Bra Miljöval, att köpa in lika mycket miljöproducerad el som kund förbrukar, enligt Naturskyddsföreningens definition av Bra Miljöval. Om Naturskyddsföreningen ändrar kriterier och pris för Bra Miljöval har Bixia rätt att justera enligt nya förutsättningar och sådan ändring får ske från startdatum av beslutet.

## 17. Villkor Bixia 100 % förnybar el

Bixia 100 % förnybar el innebär att Bixia har anskaffat ursprungsgarantier som bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

## 18. Villkor Bixia Nära

Bixia Nära är ett miljötillval där Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från produktionskällor i av kund valt geografiskt närområde. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

Läs mer om respektive närområdes produktionskällor på [bixia.se](http://bixia.se). Eftersom varje närområde har ett begränsat antal kilowattimmar (kWh), det vill säga den totala mängd el som produktionskällorna i respektive närområde producerar, kan antalet kWh per kund och leveranspunkt komma att begränsas. Kund är dock alltid garanterad minst 1 500 kWh och maximalt 25 000 kWh per år och leveranspunkt. Tillvalet gäller månadsvis tills vidare och vid uppsägning upphör tillvalet den sista i uppsägningmånaden.

## 19. Villkor Bixia Anvisningspris

Elpriset för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt kan förändras från den 1:a i varje kalendermånad. Priset meddelas den 15:e i månaden före. Då den 15:e infaller en lördag, söndag eller helgdag meddelas priset nästkommande vardag. Prisinformation lämnas på [bixia.se](http://bixia.se) samt av vår kundservice. Fast avgift tillkommer.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Anvisningspris fram till att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag.

